

Tilsynsrapport

Ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn: Fonden for Ledestjernens
Botilbud

Dato for generering af rapport: 25-10-2022

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden for Ledestjernens Botilbud
Hovedadresse	Vestergade 9B 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29701112 E-mail: line@ledestjernenstu.dk Hjemmeside: https://www.ledestjernenstu.dk
Tilbudsleder	Line Cardell Giese
CVR-nr.	43416596
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Charlotte Schultz Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	30-09-2022 11:30, Anmeldt, Fonden for Ledestjernens Botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden for Ledestjernens Botilbud	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden for Ledestjernens Botilbud samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed forventes, at besidde den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at arbejde målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til udvikling hos tilbuddets beskrevne målgruppe forventes at medvirke til trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at arbejde med afsæt i en klart defineret målgruppebeskrivelse, og der arbejdes med afsæt i faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer forventes, at udvikles og trives på Ledestjernens Botilbud.

Socialtilsynet har afholdt vejledningsmøde med tilbuddet den 8. juli 2022 og tilsynsbesøg den 30. september 2022 hvor de fysiske rammer ligeledes blev besigtiget.

Socialtilsynets vurdering/bedømmelse bygger på fremsendt materiale, interview af ledelsen og bestyrelsen samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Fonden for Ledestjernens Botilbud forventes, at leve op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service til 6 fleksible pladser jf. SEL § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107.

Målgruppen er borgere i alderen 15 - 30 år med personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse.

Fonden for Ledestjernens botilbud er for unge der kan profitere af en afstemt og autonomistøttende pædagogik, i et trygt miljø med ligestillede unge, med henblik på at udvikle sig til et mere selvstændigt voksenliv.

De unge på Ledestjernens botilbud har ofte en historik med ensomhed / mobbeproblematikker, og har haft svært ved at finde plads og værd i et fællesskab. På grund af opvækstvilkår, diagnoser og andre udfordringer har de unge et moderat behov for socialpædagogisk støtte og strukturerede rammer for at sikre en god personlig og social udvikling samt selvstændiggørelse.

Fælles for de unge er, at de kognitivt befinder sig inden for eller lidt under normalområdet. De unge har en sådan grad af tilknytningsevne, at de kan profitere af den relationspædagogiske tilgang, som er central i Ledestjernens DNA.

Ledestjernen er ikke for unge med et aktivt misbrug, eller unge med udadreagerende adfærd som en integreret del af deres handlemønstre.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Vestergade 9B, 4690 Haslev.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ledestjernens Botilbud, forventes, at understøtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at samarbejde aktivt med eksterne aktører, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at prioritere borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at dokumentere og følge op på borgernes mål i forhold til uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have opmærksomhed på, om borgerne trives i deres uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet forventes at støtte borgerne i uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet forventes at prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet forventes at samarbejde med og inddrage andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumentere og følge op herpå. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at hun vil sikre at medarbejderne er kvalificerede til at opstille mål med de unge, der understøtter udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Botilbuddet prioriterer at alle unge har relevant tilbud om uddannelse og beskæftigelse, og det vil derfor være en del af indskrivelsesprocessen at sikre at den unge har et tilbud ved indskrivning, eller hurtigst muligt herefter. Leder oplyser, at det vil være hendes ansvar at dette sker, og at der ikke indskrives unge, hvor der ikke ligger en plan for dette. Ligeledes er det leders ansvar at understøtte kontaktpædagogernes arbejde med at opstille mål, ved at sørge for løbende opfølgning på målene på personalemøder, og ved at sikre at arbejdet omkring inddragelsen af den unge fremgår af den daglige dokumentation.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil inddrage borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne vil varetage kontaktpædagogopgaver ift. de unge. Dette indebærer at der skal være aktive mål for hver ung, og at der i disse mål skal indgå mål for uddannelse og beskæftigelse. Arbejdet med målene skal dokumenteres i danjournal og i den unges udviklingsplan. Udviklingsplanen opdateres løbende, og gennemgås på personalemøder. Det er medarbejdernes opgave at møde de unge relevant og tillidsvækkende, således at de unge kan motiveres i at indgå i den løbende udvikling og målsætning så meget som muligt, og derved opnår størst mulig selvbestemmelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet forventer at borgerne vil være i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at de vil sikre at der allerede ved indskrivning af unge er en plan for uddannelse og beskæftigelse, ligesom det er ledelsens opgave at sikre at der er opmærksomhed ift. den unges løbende trivsel og udvikling når den unge er tilknyttet uddannelse/beskæftigelsestilbud. Skal der findes et andet tilbud om uddannelse/ beskæftigelse til den unge, er det ledelsens opgave at sikre at den unge understøttes i denne proces, og at den unges tarv varetages.

Som kontaktpædagoger er det medarbejdernes ansvar at understøtte de unge i valg af uddannelse/ beskæftigelse ud fra den unges behov. Det kan være støtte til at kontakte og besøge nye tilbud. Kerneopgaven for medarbejderne er at have en tillidsfuld relation og et godt kendskab til de unge, der giver mulighed for at motivere og understøtte processen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet forventer at børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at tilbuddet vil sørge for at der bliver opbygget en kultur hvor uddannelse og beskæftigelse indgår som en naturlig del af hverdagen og den unges udvikling. Det er ledelsens opgave at sørge for at de unge har adgang til kompetente og trygge medarbejdere, så de har lyst til at dele de udfordringer der kan være i uddannelses og beskæftigelses tilbud. For unge under 18 år er det ledelsens opgave at sikre at der foregår et tæt samarbejde med den unges uddannelsessted, så evt. mistro og ustabilitet opdages hurtigt. Det er ledelsens opgave at sikre at der dokumenteres løbende i forhold til de unges fremmøde / mangel på fremmøde, og at der handles proaktivt.

Som medarbejder og kontaktpædagog er det vigtigt at have en tillidsfuld relation til den unge. Medarbejdernes opgave er i samarbejde med ledelsen at få skabt en kultur hvor deltagelse i uddannelse og beskæftigelse er naturlig del. Medarbejdernes opgave er at understøtte den enkelte unge i at få opbygget en struktur, der gør et stabilt fremmøde muligt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ledestjernens Botilbud forventes at have opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at støtte borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at inddrage og understøtte borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at understøtte borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet forventes at tilbyde indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet forventes at prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet forventes at understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet forventer at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at det er ledelsens opgave at sørge for at der er det nødvendige fokus på at de unge har muligheder for at indgå i sociale relationer og for at udvikle selvstændighed. Det er en hel fast del af den pædagogiske hverdag at der opstilles mål for den unges udvikling, og det er ledelsens opgave at sørge for at kontaktpædagogerne indgår i målsætningsarbejdet med de unge. Dette sikres blandt andet ved at de unges udviklingsplaner gennemgås på personalemøderne. Samtidig er det ledelsens opgave sammen med medarbejdere at skabe en hverdag hvor de unge netop har mulighed for at indgå i forskellige sociale relationer, og for at deres selvstændighed udvikles efter den enkeltes behov.

Socialtilsynet forventer at tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Som kontaktpædagog har medarbejderne til opgave at skabe gode og trygge rammer for målsætningsarbejdet med den unge, samt at sikre at den unge inddrages så meget som muligt, og derved selv har ejerskabet i forhold til målene. Kontaktpædagogerne skal gennem relations- og udviklingsarbejde støtte den enkelte unge i at skabe og vedligeholde sociale relationer, samt støtte den unge i selvstændighedsprocessen

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet forventer at borgerne vil deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at det allerede ved valg af placering til botilbuddet, er det vægtet højt at beliggenheden skulle være så central som muligt, for at gøre det så nemt som muligt for de unge at interagere med det omkringliggende samfund. Ledestjernen ligger helt centralt i Haslev, 5 minutters gang fra stationen, og med butikker, uddannelser og fritidsaktiviteter lige ved døren. Det er ledelsens opgave at sikre en hverdag hvor de unge støttes i at indgå i sociale aktiviteter. Ledelsens opgave er at planlægge og tilrettelægge den pædagogiske hverdag på stedet og sørge for at der er kompetente medarbejdere, i en normering, der giver plads til at medarbejderne kan støtte den enkelte unge. Ledelsen ønsker, at Ledestjernen skal være en aktiv del af lokalmiljøet, og det vægtes derfor at indgå i lokale arrangementer og samarbejder, således at botilbuddets unge inkluderes i lokalmiljøet. Det er ledelsens opgave sammen med medarbejdere at planlægge aktiviteter mv. således at de unge har muligheden for at indgå i de udviklende sociale relationer. Botilbuddet er de unges hjem, og det er afgørende at de unge grundlæggende har den følelse, og derved også er trykke nok til eks. at invitere skolekammerater o.l. med hjem. Ledelsens opgave er også at planlægge en hverdag sammen med personalet, hvori der er overskud til og fokus på selv at skabe- men også deltage i udviklende aktiviteter.

Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil have en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne har til opgave at sætte mål og støtte de unge. Det kunne eks. være ved at hjælpe den unge med at finde fritidsinteresser. De unges behov for støtte er forskelligt, og det er medarbejdernes opgave, med deres faglighed og erfaring, at vurdere hvordan den enkelte støttes bedst. Nogle unge vil kunne have brug for at en medarbejder tager med de første mange gange en ny fritidsaktivitet skal opstartes. Det er medarbejdernes opgave at botilbuddet benytter sig af de faciliteter og arrangementer, der er i lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet forventer at borgerne vil have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen oplyser, at den pædagogiske hverdag på botilbuddet indeholder mulighed for og støtte til at de unge har den kontakt til familie og netværk de ønsker. Ledelsens opgave er at sikre at medarbejderne har gode og stabile samarbejder med forældre og andre pårørende, og at familie og netværk inddrages i hverdagen.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil understøtte borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er medarbejdernes opgave i hverdagen at samarbejde med de unges familier og inddrage disse i den sammenhæng, der giver mening for den enkelte unge og dennes familie. Ved ugentlige opringninger, skabes god dialog, og tryghed i samarbejdet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet forventer at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at tilbuddet vil have stort fokus på relationen til de unge og at kontaktpædagogerne arbejder på at skabe gode og udviklende relationer til den enkelte unge.

Medarbejderne skal gennem udviklingsarbejde skabe relationer til de unge, der sikrer fortrolighed og tillid. Kontaktpædagogerne skal i hverdagen være tæt på den unge og fokusere på trivsel, tryghed og fortrolighed. Gennem relationen skabes der udvikling.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ledestjernens Botilbud forventes, at formå at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at kunne redegøre relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder forventes, at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at opstille konkrete mål for de enkelte borgeres, dokumentere og følge op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål forventes at have sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at benytte resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet vurderes at have en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet vurderes at anvende relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange forventes, at bidrage til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet forventes at opstille konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med mål, dokumentere og følge op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil anvende tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at tilbuddet vil arbejde med en anerkendende pædagogisk tilgang og gøre brug af metoder som low arousal og jeg-støttende samtaler i den pædagogiske hverdag på stedet. De unge i målgruppen for botilbuddet er alle i en alder hvor der er et naturligt ønske om og behov for selvstændiggørelse, ligesom de alle besidder et stort udviklingspotentiale.

Ved ansættelse vil det sikres at der ansættes medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring. Leder oplyser ligeledes, at der skal sikres supervision, relevante kurser og videreuddannelse der udvikler den enkelte medarbejders kompetencer yderligere. I hverdagen vil leder på personalemøder og gensidig faglig sparring løbende følge op på at de faglige tilgange og metoder er de rigtige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Medarbejderne skal arbejde med de valgte faglige tilgange og metoder i hverdagen. På personalemøder og udviklingssamtaler, følges der løbende op på at det giver mening og at der skabes trivsel og udvikling hos de unge. Medarbejderne skal deltage aktivt i kurser og supervision, for at sikre at metoderne og de faglige tilgange anvendes korrekt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at der tages udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og at der opsættes og følges op på konkrete mål og delmål. Ledelsen vil på personalemøder følge op på at der skabes udvikling og at dokumentation på denne foreligger. Gennem de valgte faglige metoder og tilgange vil der skabes basis for skriftlig dokumentation i form af udviklingsplaner, statusrapporter samt eventuel revurdering af mål.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne skal i hverdagen som kontaktpædagoger og trykpersoner gennem dialog og relations-arbejde sikre at der dokumenteres dels i form af journalnotater, og desuden i form af udviklingsplaner, statusrapporter og gennemgang af udvikling i forhold til handleplan

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil tage udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at hun gennem tæt samarbejde med medarbejdere og indskrevne unge fokuserer på at de mål der er for den enkelte unge er relevante og realistiske. Ledelsen vil sikre at der er handleplan fra anbringende kommune og at udviklingsplaner altid er opdaterede og relevante i forhold til de mål der er sat.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil opnå og dokumentere positive resultater på individuelt niveau. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at det er ledelsens ansvar at dokumentation altid er i orden og at rapporter er klar til aftalt tid.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil opnå og dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne skal som kontaktpædagoger være i tæt dialog og samarbejde med den unge om at skabe den udvikling der skal til, for at de opsatte mål kan nås. Det gøres gennem relevante delmål, skriftlig dokumentation, der tydeliggør fremgangen. Gennem anerkendende tilgang og dialog, inddrages den unge i processen og får indflydelse på dokumentationen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at det er ledelsens opgave at sikre et tæt og konstruktivt samarbejde med relevante parter. Det vil sige både med skole, sagsbehandlere, psykologer og alle andre der kan have indflydelse på de mål der er sat for den unge. Opholdsstedet vil invitere til samarbejde både ved samtaler og skriftlig dokumentation. Ledelsen vil sikre at det er en kultur medarbejderne arbejder efter.

Medarbejderne skal som kontaktpædagoger sikre at der er det tætte samarbejde med relevante eksterne aktører, der sikrer at den unge støttes hele vejen rundt og dermed får de bedste muligheder for udvikling og for at opfylde de mål der er sat

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ledestjernens Botilbud forventes at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes forventes, at trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at respektere borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at tilrettelægge dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at forebygge, håndtere og dokumentere magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at forebygge, håndtere og dokumentere vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes, at understøtte borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet forventes at prioritere borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er ledelsens ansvar at skabe en kultur hvor den enkelte unge anerkendes, og dermed bliver set hørt og respekteret. Ledelsen skal i dagligdagen og gennem faglig sparring sikre at medarbejderne bærer kulturen med og sikrer at den integreres hos alle.

Medarbejderne skal i dialogen med de unge og gennem det daglige pædagogiske arbejde have fokus på anerkendelse og sikre at de unge føler sig respekteret og hørt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil blive inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er ledelsens opgave at klæde medarbejderne på til at inddrage den enkelte unge beslutninger der vedrører den unge og hverdagen på botilbuddet. På personalemøder og gennem faglig sparring, vil ledelsen have fokus på at de unge har indflydelse på de beslutninger der skal træffes i forhold til de unge

Gennem en anerkendende tilgang, skal medarbejderne skabe rum for at den unge har indflydelse på beslutninger både vedrørende sig selv og vedrørende hverdagen på botilbuddet. I samtaler skal kontaktpædagogerne lytte til og reagere på de ønsker til tiltag den unge giver udtryk for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet forventes at have en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet forventes at prioritere indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil trives i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er ledelsens opgave at sikre trivsel for de unge der er indskrevet på botilbuddet. På personalemøder, ved faglig sparring og gennem kulturen på stedet, skal ledelsen sikre at den anerkendende tilgang er gennemgående og at medarbejderne i høj grad arbejder på at skabe trivsel.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Den enkelte medarbejder skal med udgangspunkt i botilbuddets værdier være kulturbærere for at trivsel og udvikling er i højsæde. Gennem dagligt pædagogisk arbejde skal medarbejderne italesætte værdierne og være i dialog med de unge for at sikre trivsel hos alle.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil have adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil støtte medarbejderne i at der er opmærksomhed på diverse sundhedsydelse der er relevante til den enkelte unge. På personalemøder vil der være faste punkter, der sikrer at de unge får de rigtige tilbud og at der følges op gennem dokumentation. Det er ledelsens ansvar at alle medarbejdere er opmærksomme på de unges sundhedstilstand og at der drages omsorg for denne.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er medarbejdernes opgave i samarbejde med den enkelte unge at sikre at der tages kontakt til de sundhedstilbud den unge har brug for. Det er også medarbejdernes opgave at støtte den unge i at komme afsted til aftaler og om nødvendigt deltage i konsultationerne, hvis den unge har behov for det. Ligesom medarbejderen skal følge op på eventuelle behandlinger og dokumentation for at disse gennemføres.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil sikre at medarbejderne har den fornødne viden og dermed kan sørge for den nødvendige indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed. Ledelsen vil sørge for relevante kurser i forhold til at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. På personalemøder vil der være fokus på emnet.

Det er medarbejdernes opgave at sikre den enkelte unges sundhed både fysisk og mentalt. Gennem dialog med de unge skal medarbejderne sikre at den enkelte unge får den behandling der er nødvendig for at den fysiske og psykiske tilstand er bedst mulig. Medarbejderne skal sørge for at tiltag og aftaler dokumenteres.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet, forventes at have procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forventes, at medføre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Gennem de faglige tilgange og metoder, vil ledelsen løbende sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ledelsen vil sikre at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og hvordan de skal agere i i situationer der opstår. Der vil løbende være opfølgning på pædagogisk indsats, så den er relevant i forhold til målgruppen. Ligeledes vil der være supervision, faglig sparring og relevante kurser

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er medarbejdernes ansvar i hverdagen at arbejde med low arousal, for at undgå unødvendige konfrontationer og deraf følgende magtanvendelser. Medarbejderne skal ved hjælp af supervision, faglig sparring og kurser være i stand til at rumme de unges frustrationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Gennem dialog, udbredelse af viden og ledelsesmæssig opbakning vil ledelsen sikre at medarbejderne kan håndtere eventuelle magtanvendelser og deraf følgende dokumentation. Ledelsen vil sørge for at loven følges omkring indberetninger og at den unge får mulighed for at give sit syn på hvad der er foregået, samt tage sig af den/de medarbejdere der har været involveret. På førstkommende personalemøde efter episoden, vil magtanvendelsen blive gennemgået for læring og eventuel forbedring af indsatsen.

Medarbejderne skal være opdateret på lovgivning omkring magtanvendelse og skal deltage i dokumentation hvis der har været en sådan. Medarbejderne skal deltage i relevante kurser, evalueringer og modtage tilbagemeldinger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at have en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ved løbende at evaluere på den pædagogiske praksis, vil ledelsen sikre at metoder og faglig tilgang understøtter en praksis og en kultur der ikke er konfronterende og dermed konfliktskabende. Ved hjælp af supervision, faglig sparring og åbenhed vil ledelsen forebygge vold og overgreb på botilbuddet.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det er medarbejdernes opgave at arbejde ud fra de værdier og den pædagogiske praksis, der er botilbuddets varemærke. I hverdagen skal medarbejderne være lyttende og anerkendende i deres tilgang. Medarbejderne skal deltage i løbende evaluering af pædagogisk praksis, faglig tilgang og metoder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ledestjernens Botilbud forventes at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, forventes at være hensigtsmæssig og understøtte, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at have fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at prioritere relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen forventes at have relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet forventes at prioritere vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet forventes at prioritere ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet forventes at prioritere interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse forventes, at være aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder er uddannet pædagog med ledelseserfaring fra tidligere opholdssted. Leder har erfaring med pædagogisk praksis, familie/netværk, mål og metoder, økonomi, personalehåndtering, mødeplaner, samarbejde med Socialtilsynet, Styrelsen for patientsikkerhed, diverse sundhedstilbud, skoler og øvrige eksterne aktører der kan være relevante.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at blive opdateret løbende med nødvendige kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. På tilsynsbesøget oplyste leder, at hun vil deltage i følgende:

- Botilbudsleder skal på kursus i VUM 2.0 i efteråret 2022.
- Botilbudslederen skal påbegynde færdiggørelsen af diplomuddannelse i ledelse hos Professionshøjskolen Absalon (to korte moduler, og en afsluttende opgave).
- Botilbudsleder har mulighed for ledelsessupervision hver 12. uge, og derudover er der hele tiden mulighed for sparring med bestyrelsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil tilbyde både fast supervision til medarbejdergruppen, samt individuel supervision, når det er nødvendigt. Supervision vil blive tilkøbt fra eksternt firma.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil modtage individuel ekstern ledersupervision. Ledelse og medarbejdere vil også bruge gensidig faglig sparring. Leder har desuden mulighed for ledersparring både med bestyrelse og med andre botilbudsledere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en delvist kompetent og aktiv bestyrelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview af ledelse, bestyrelsesmedlemmer, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Bestyrelsen består aktuelt af 4 medlemmer, der alle har relevante kompetencer i forhold til botilbuddet, heraf 2 med pædagogisk uddannelse, som begge har erfaring med ledelsen af opholdssteder.

Der ses i bestyrelsen at være en betydelig overvægt af kompetencer indenfor det socialfaglige område og knap så mange kompetencer i forhold til virksomhedsdrift samt juridiske og økonomiske kompetencer. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund af tilbuddet med fordel kunne have fokus herpå i forbindelse med udpegning af nye medlemmer til bestyrelsen. Der bør endvidere være fokus på at sikre bestyrelsens uvildighed idet den nuværende bestyrelse i høj grad ses at have indbyrdes relationer ligesom at 2 af medlemmerne ses at have familiære relationer til leder.

Tilbuddet skal endvidere sørge for at der så snart det er muligt efter godkendelsen og tilbuddets opstart sker valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen - repræsentanten skal vælges af og blandt tilbuddets medarbejdere.

Tilbuddets bestyrelse forventes at være aktiv, hvilket vurderes på baggrund af oplysninger om at bestyrelsen i forlængelse af tilbuddets godkendelse vil udarbejde dokumenter til understøttelse af deres varetagelse af opgaven som bestyrelse samt at vedtægten foreskriver afholdelse af minimum 4 årlige møder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at sikre den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen forventes at sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen forventes at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at sikre, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil være en del af den daglige drift og være synlig for både de unge og personalet på botilbuddet. I hverdagen vil ledelsen i samarbejde med medarbejderne være tilgængelige og opsøgende i forhold til at sikre at de unge får tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at sikre, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke vil være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen har fokus på arbejdsmiljø og trivsel. Ved at tilbyde kurser, supervision, faglig sparring og tilrettelagt personalemøder, vil personalet føle sig set, hørt og anerkendt hvilket evidensbaseret giver mindre personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær ikke vil være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ved at have fokus på den enkelte medarbejders trivsel og arbejdsmiljøet generelt, kombineret med dialog omkring fravær vil ledelsen sikre at sygefraværet ikke er højere end på andre botilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ledestjernens Botilbud forventes at have relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forventes at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange forventes at afspejles i praksis.

At medarbejderne forventes at have relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet forventes at prioritere et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forventes at have relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil i ansættelsesprocessen af nye medarbejdere lægge stor vægt på uddannelse og erfaring der er relevant for indsatsen i forhold til målgruppen på botilbuddet. Der vil løbende blive tilbudt relevante kurser og supervision, så medarbejderne løbende opkvalificeres

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne skal deltage aktivt og engageret i de tilbud der gives om opkvalificering og kompetenceudvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer, at det forventes at være afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen vil som en del af dagligdagen på botilbuddet have fokus på samspillet mellem medarbejderne og de unge og reagere hurtigt, hvis det ikke fungerer. På personalemøder og til medarbejderudviklingssamtaler vil samspil med de unge være en del af temaet.

Det er medarbejdernes opgave gennem relationsarbejde og en anerkendende tilgang at skabe et positivt samspil med de unge. Det er derudover også medarbejdernes ansvar at deltage i møder, kurser m.v. der handler om hvor vigtigt samspillet er.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet Ledestjernens Botilbud forventes, at understøtte formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer forventes, at kunne understøtte borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer forventes, at kunne tilgodese borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter forventes, at fremtræde velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet forventes, at sikre og respektere borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Ledelsen vil sikre at botilbuddet fremstår velholdt, hjemligt og hygiejnisk og dermed indbydende for de unge at være i rammerne De unge vil blive taget med på råd i forhold til indretning, nyanskaffelser og hvilke behov der må være.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at være tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Medarbejderne skal i hverdagen være rollefigurer i forhold til vedligeholdelse, rengøring og sørge for det hjemlige miljø.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at anvende de fysiske rammer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Medarbejderne skal lytte til de unges forslag om indretning og ændringer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer forventes at være velegnede til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Ved ungemøder har de unge mulighed for at komme med ønsker og ideer til faciliteterne og rammerne. Ledelsen vil desuden være i dialog dagligt med både de unge og medarbejdere for at sikre at særlige behov imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at faciliteterne forventes at være velegnede til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Det er medarbejdernes opgave gennem relationsarbejde og dialog med de unge at se og høre hvilke særlige behov den enkelte borger har, samt at inddrage ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed forventes at være velegnet til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Ledestjernen ligger centralt i Haslev midtby. Der er tæt til offentlig transport, indkøbsmuligheder, byliv og fritidsaktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at blive inddraget i indretning af eget værelse / lejlighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Ved at inddrage de unge i indretning og vedligeholdelse af de fysiske rammer, er der mulighed for den enkelte for at bidrage til hjemligheden.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at blive inddraget i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Medarbejderne skal i dialog og samarbejde med de unge sikre at den enkelte bliver hørt i forhold til at føle sig hjemme.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set forventes at rumme den fornødne økonomiske kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget, lejekontrakt, markedslejevurdering og oplysninger på Tilbudsportalen.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der forventes at være gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget, lejekontrakt, markedslejevurdering og oplysninger på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der forventes at være gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

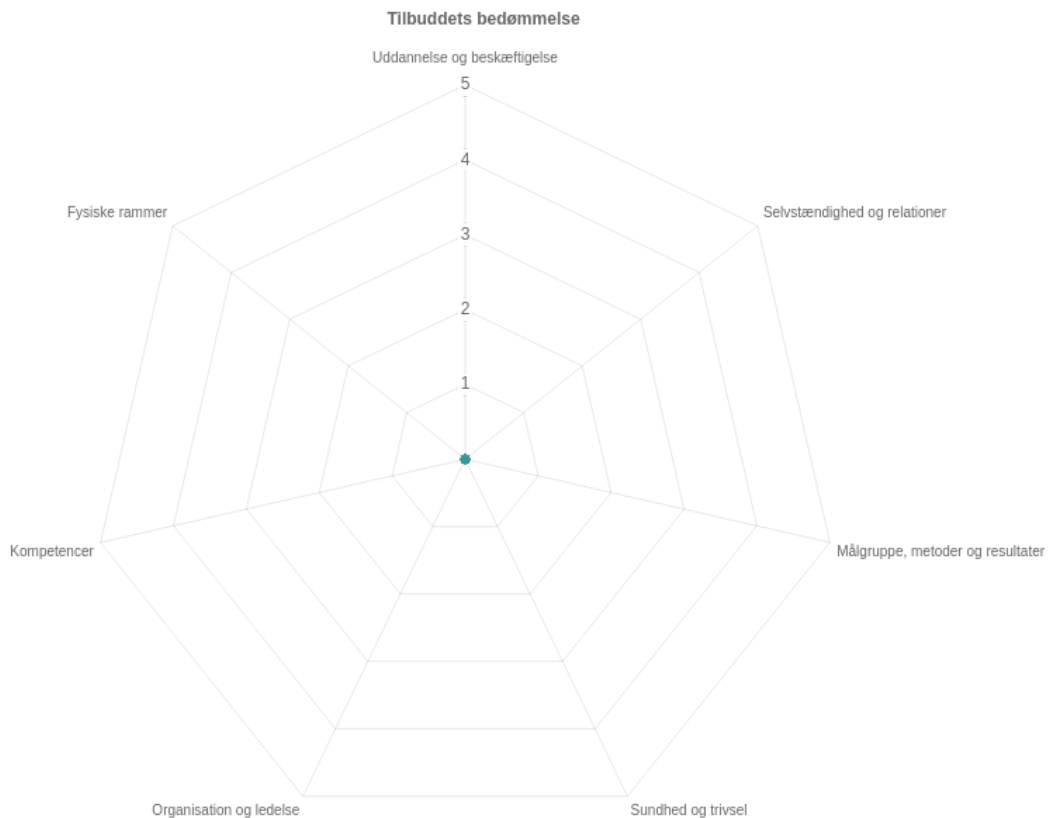
Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget, lejekontrakt, markedslejevurdering og oplysninger på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Hjemmeside
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Bestyrelsesoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Ledelse

Beskrivelse

Besigtigelse af de fysiske rammer